

PROGRAMME DE FORMATION

COMMUNICATION & PERFORMANCE

1. INTITULE DE L'ACTION DE FORMATION

Augmentez votre efficacité professionnelle et relationnelle

2. OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✦ Prendre conscience de ses atouts et freins personnels
- ✦ Développer la communication interpersonnelle
- ✦ Gagner en flexibilité et en efficacité
- ✦ Mieux connaître autrui et accroître son leadership
- ✦ Dynamiser la performance individuelle et collective

3. OBJECTIFS OPERATIONNELS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✦ Identifier leurs forces et axes d'amélioration, zones de confort et d'inconfort
- ✦ Repérer les profils de leurs interlocuteurs
- ✦ Communiquer et coopérer de manière optimale avec les différents styles
- ✦ Développer leur adaptabilité et leur flexibilité aux contraintes de l'environnement
- ✦ Mettre en place des stratégies de réussite
- ✦ Prévenir et gérer les conflits relationnels

4. PUBLIC VISE

Tout collaborateur désirant mieux se connaître et améliorer son efficacité personnelle et professionnelle.

5. PRE REQUIS :

En amont de la formation : Passation du profil DISC et Forces Motrices individuellement en ligne.

6. DUREE

- ★ Durée totale : 2 jours en présentiel (2*7h) soit 14h de formation
- ★ Dates : à définir avec le client

7. MODALITES ET DELAI D'ACCES A LA FORMATION

Toute demande de prestation s'accompagne de la transmission d'un devis précisant le montant de la prestation ainsi que les dates de réalisation. Le devis est transmis sous format électronique par e-mail.

Après acceptation du devis et signature de la convention de formation, la prestation commence après un délai minimum de 30 jours.

Une convocation pour le 1^{er} rendez-vous est ensuite envoyée à chaque participant avec le lien du règlement intérieur.

8. METHODE ET MOYEN PEDAGOGIQUES

- ★ Passage du Test DISC individuel
- ★ Pédagogie interactive et réflexive
- ★ Jeux et mises en situations concrètes de communication interpersonnelles
- ★ Remise de support pédagogique de la formation

9. DEROULE PEDAGOGIQUE

Jour 1 : Découvrir le modèle DISC : profils et comportements

- ★ Présentation des différents profils DISC
- ★ Comment identifier le style comportemental d'une autre personne ?
- ★ Qu'est-ce que l'adaptabilité comportementale ?
- ★ Identifier ses Forces Motrices et celles des autres
- ★ Comprendre quelles sont les influences des Forces Motrices sur nos comportements

Jour 2 : Adaptation et recommandations

- ★ Debriefing sur les profils de personnalité issus des tests : Quelle est ma couleur ?
- ★ Comment modifier son propre style et s'adapter à l'autre ?
- ★ Comment communiquer de manière optimale avec les différents profils ?

- ✦ Gérer les tensions ou conflits suivant les styles des interlocuteurs

10. MODALITES D'EVALUATION

- ✦ Remise d'un questionnaire de positionnement en début de formation
- ✦ Vérification de l'intégration des concepts par des jeux participatifs en cours de formation
- ✦ Test d'évaluation « à chaud » en fin de formation
- ✦ Questionnaire de suivi et d'entretien à 6 mois.

11. LIEU

A définir avec le commanditaire.

12. TARIF

- ✦ Coût forfaitaire de 2200€ pour un groupe de 8 personnes maximum.
- ✦ Coût unitaire d'un profil DISC : 100€

Les coûts s'entendent exonérés de TVA.

13. INTERVENANT

Isabelle DENIS : Formatrice – Consultante - Coach

Tél : 07 67 27 65 04

Mail : isabelle.denis@isiscoaching.fr

15 ans d'expériences à des postes de direction générale, direction opérationnelle et commerciale. Formatrice, Coach, Consultante en bilans de compétences et spécialisée dans la reconversion professionnelle.

Certifiée Coach professionnelle RNCP

Maître praticien en PNL

Formée en Analyse Transactionnelle

Certifiée DISC et Forces Motrices

Praticienne en Bilan de compétences



14. ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPES

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Des adaptations de parcours sont possibles en fonction des difficultés que vous pourriez rencontrer. Notre démarche est de mieux prendre en compte vos besoins, de construire des aménagements, d'être à votre écoute pour vous permettre de suivre votre accompagnement dans des conditions optimales.

Dans le cas où les moyens internes ne pourraient répondre à vos problématiques, nous vous mettrons en lien avec des partenaires de qualité pour vous aider spécifiquement en fonction de votre situation.